

УТВЕРЖДАЮ
 А.Э. Тетерина
 Начальник Департамента образования
 Администрации Тазовского района
 (подпись)
 (дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества образования условий оказания услуг <1>
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Звездочка»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
2.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в	Совершенствование условий. В настоящее время идет строительство нового здания детского сада, который будет оборудован всем необходимым для доступного	Февраль 2023	Заведующий Мамедова В. А. Заместитель зав по АХЧ Шааб Ю. П.		

которых осуществляется образовательная деятельность	комфортного пребывания маломобильных групп населения.				
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Совершенствование условий. В настоящее время идет строительство нового здания детского сада, который будет оборудован всем необходимым для доступного комфортного пребывания маломобильных групп населения.	I квартал 2023 г	Заведующий Мамедова В.А., заместитель зав по АХЧ Шааб Ю.П		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на собраниях трудового коллектива и заседаниях управляющего совета. Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников.	Март 2023 года	Заведующий Мамедова В.А.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	На информационном совещании в форме круглого стола проработать вопрос, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании	Март 2023	Заместитель заведующего по ВМР Ситникова О.С		

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственным и знакомым	Разработка мер по повышению уровня привлекательности учреждения. Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлению воспитательной деятельности	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Ситникова О.С Старший воспитатель Др Е.П		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией и условиями предоставления услуг	Разработка мер по повышению уровня привлекательности учреждения. Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлению воспитательной деятельности	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Ситникова О.С Старший воспитатель Др Е.П		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Разработка мер по повышению уровня привлекательности учреждения. Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Ситникова О.С Старший воспитатель Др Е.П		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".